

Spett.le **Cliente**

Prato (PO) lì, 07/04/2020

Oggetto: *Gestione dell'emergenza legata alla diffusione del virus SARS-CoV-2 (cosiddetto "coronavirus") causa della malattia Covid-19 e invio certificati UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 14065:2016 (RABC) relativi al nostro sistema di gestione della qualità e controllo della biocontaminazione. Applicazione delle Linee Guida OMS del 31/03/2020 "Considerazioni operative per la gestione del COVID-19 nel settore Alberghiero".*

Egr.Cliente,

in merito all'emergenza legata alla diffusione del virus **SARS-CoV-2 (cosiddetto "coronavirus")** causa della malattia Covid-19, **Salus Noleggio Srl** vi informa che ha attivo già da anni, il sistema di gestione del rischio di controllo della biocontaminazione **UNI EN 14065:2016 (RABC – Risk Analysis and Biocontamination Control)**, certificato, che prevede: trasporti del prodotto con mezzi disinfettati, confezionamento di tutto il materiale con apposita pellicola protettiva, sanificazione del personale (compresi gli autisti) e delle strutture. ASSOSISTEMA, con il POSITION PAPER del 01/04/2020 ha affermato:

Ad oggi, il possesso della certificazione UNI EN 14065 secondo le Linee Guida Assosistema (nel rispetto dei valori limite di qualità microbiologica fissati dalle Linee Guida stesse) garantisce il raggiungimento e il mantenimento di un ottimale livello sicurezza igienica dei tessuti trattati nelle industrie di lavanderia.

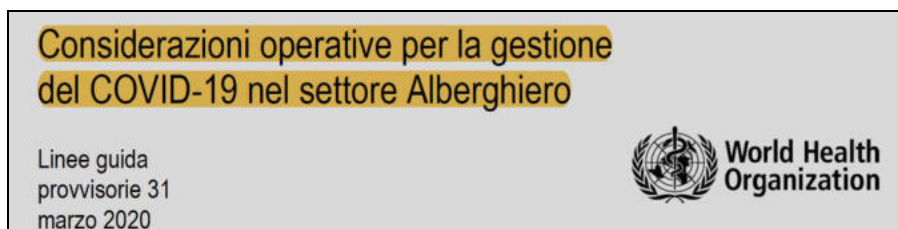
UNI EN 14065 e Covid - 19

Al contrario della carica batterica, quella virale in ambiente non può aumentare dal momento che non ci sono ospiti per poter far replicare i virus. Si ritiene che il sistema con il processo di lavaggio impostato e validato per ottenere l'abbattimento microbico sulla biancheria, certificato secondo la norma "UNI EN 14065:2016 e le Linee guida Assosistema", sia efficace anche per eliminare eventuali cariche virali.

Il nostro sistema di gestione aziendale prevede il controllo delle fasi di validazione dei cicli di lavaggio e di sanificazione della biancheria, secondo le Linee Guida RABC di **ASSOSISTEMA AUIL (rev.2 giugno 2018)**, in outsourcing presso la **Lavanderia Igea Group Srl Unipersonale**, ed il controllo diretto delle fasi di immagazzinamento e trasporto.

La nostra Politica di Qualità e RABC pone attenzione alla soddisfazione del cliente mediante un continuo sviluppo tecnologico, avanzati sistemi di dosaggio dei migliori detersivi con il supporto della ditta Christeyns ed infine con la crescita della consapevolezza del personale interno che è monitorato e informato secondo le direttive degli Enti competenti. Il raggiungimento di standard di igiene misurabili sono testimoniati con apposite campagne di test sul prodotto finale e sul processo svolte a cadenza periodica.

In applicazione delle **Linee Guida OMS del 31/03/2020 “Considerazioni operative per la gestione del COVID-19 nel settore Alberghiero”** il Team Management delle strutture alberghiere deve:



- 1. Servizi tecnici e di manutenzione:** *Attrezzature per lavaggio e Lavanderia. Occorre controllare il corretto funzionamento delle attrezzature per la lavanderia, in particolare le temperature di funzionamento, nonché il corretto dosaggio di prodotti chimici per la pulizia e la disinfezione.*
- 2. Biancheria da tavola:** *Allo stesso modo, tovaglie e tovaglioli dovrebbero essere lavati nel modo consueto (con adeguate garanzie).*
- 3. Pulizie delle Camere e degli Ambienti:** *Tessuti, lenzuola e vestiti devono essere messi in borse speciali e marcate e maneggiate con cura per evitare l'innalzamento della polvere, con conseguente potenziale contaminazione delle superfici o delle persone circostanti. Devono essere fornite istruzioni per il lavaggio in cicli caldi (70°C o più) con i soliti detersivi.*
- 4. Gestione dei casi di COVID-19 in alberghi e strutture ricettive turistiche:** *Se non è disponibile alcun sacchetto per lo smaltimento dei rischi biologici, inserirlo in un sacchetto di plastica intatto, sigillarlo e considerarlo rifiuti "rischio biologico". I vestiti del paziente malato, così come la biancheria della stanza che occupa, devono essere lavati seguendo le solite procedure. Come misura precauzionale, questi articoli devono essere conservati e trasportati in sacchetti sigillati.*
- 5. Fornitori di beni e servizi:** *Gli appaltatori e i fornitori di beni e servizi dovrebbero seguire sistemi di lavoro sicuri e disporre anche di sistemi per la prevenzione della diffusione del COVID-19.*

Salus Noleggio Srl e l'outsourcer **Lavanderia Igea Group Srl Unipersonale**, adottano specifici protocolli COVID-19 dal trasporto, alla lavaggio e al confezionamento del prodotto rispettando tutti i punti citati dalla Linea Guida OMS attestandosi come partner affidabile per ogni struttura alberghiera. Al cliente si richiede massima collaborazione nella segnalazione dei casi sospetti o della biancheria usata da ospiti interessato dal COVID-19 e la relativa segregazione della biancheria in sacchetti sigillati.

I Certificati Qualità e RABC ed i loro aggiornamenti sono disponibili e scaricabili dal sito e trasmessi al Vostro Ufficio Acquisti per confermare il ringraziamento per la fiducia accordata. Per qualsiasi approfondimento e/o richiesta Vi preghiamo di inviare una email a info@salusnoleggio.it. In allegato riportiamo i certificati, *UNI EN ISO 9001:2015* (qualità) e *UNI EN 14065:2016 (RABC – Risk Analysis and Biocontamination Control)* rilasciati da RINA, Ente Certificatore Accrediatato.

Distinti Saluti

**Il Responsabile Qualità
LIN QINSHENG**